

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	レインポーハート		公表日 R8年2月15日				利用児童数 R8年1月26日	20名	回収数	14件、100%
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	13		1						
	2	11		3		ご理解いただけるように検討していきます。				
	3	11	2	1						
	4	14								
適切 な 支 援 の 提 供	5	12			2					
	6	12			2					
	7	14								
	8	13	1							
	9	12	1		1					
	10	14								
	11	4	1	3	6	他事業所との、ドッジボール大会や、ダンス教室、公園などで地域の子どもたちと交流図っています。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	13		1						
	13	11	2		1					
	14	8	3	1	2	家族等も参加できる研修会の情報提供を行っています。				
	15	11	3							
	16	12	2							
	17	13	1							
	18	7	2	2	3	保護者会は開催しているが、兄弟同士の交流会はできていないため、今後検討していきます。				
	19	12	2							
	20	13	1							
	21	8	4	1	1	HPの更新は少ないかなと思います。SNS、HPの更新をごまめに行うようにしていきます。				
22	13	1								
非 常 時 等 の 対 応	23	8	2		4	再度説明等行っています。				
	24	9	2		3	訓練等の内容など保護者にも伝わるように報告していきます。				
	25	10	1	1	2	土曜日にしているので、殆ど参加できない。長期休みの平日も検討していきたいと思います。				
	26	10	2	1	1					

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1		1	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	1	1	連休が続くと早く行きたいと言っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1		1	私も子供も大好きな事業所です。