

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果						
事業所名		公表日 R8 年 2月 15 日					
レインボーハート		利用児童数		12名	R8 年 2月 15 日	回収数 4	
チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見		ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	2	2		・学校での教育相談時に情報共有できた。 情報共有する時間が作れなかった。		等施設側から、積極的に先生に声掛けや、お話をうかがえるように配慮いたします。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2	2		・情報共有する時間が作れず、知る機会がなかった。		・コーディネーターの先生と意見交換する日程調整を行ってまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	2	2		・学校での教育相談時に情報共有できた。 ・質問の機会がなかった。		先生方と意見交換できるように配慮いたします。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	2	2		・学校を含めた、担当者会議を行い、意見交換を行った。 ・話し合いができる解消できていない。		学校ごとに情報共有不足であったため、課題解消につなげられなかった。情報共有囲っていきます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	2	1	1	・ご家族の様子を含めると満足できています。 ・満足できていません。		・情報共有のためしっかりと報告を行っていきます。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応			
				各学校ごとに情報共有できている面と出来ていない面が散見され、その後の報告等も不十分であったと反省し、今後の児童の成長につなげるためにも、いただいた評価を元に業務改善を行っていきます。			